



## **AVISO DE PRIVACIDAD AMC**

AMC Louer, S. A. de C.V. con domicilio en Paseo de la Reforma 2608, Oficinas 1206 y 1207, Colonia Lomas Altas, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11950, como Responsable de la protección de sus Datos Personales ha designado para tales efectos al “Comité de Protección de Datos Personales” en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, AMC Louer, S.A. de C.V. (en adelante “AMC”) hace de su conocimiento los siguientes lineamientos sobre el presente Aviso de Privacidad:

### **Finalidades**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- 1) Poder ofrecerle nuestros productos y servicios;
- 2) Brindarle atención personalizada, respecto de nuestros productos y servicios, por cualquier medio, ya sea telefónico, correo electrónico, mensajería instantánea o cualquier otro medio de comunicación;

AMC sólo solicita la información que necesita, es decir exclusivamente la información para prestar el servicio al cliente de AMC, lo anterior para poder ofrecer el servicio contratado, para registro de ciertas actividades promocionales o bien para el envío de cotizaciones, información o productos.

Entre la información solicitada al cliente para efectos de la relación contractual o comercial y que AMC recaba se encuentran:

- a) Nombre completo;
- b) Correo electrónico;
- c) Empresa en donde trabaja;
- d) Dirección: Calle y número, Colonia, Delegación o municipio, Estado, Ciudad y Código postal;



e) Teléfono y

f) Fax.

Adicional a los datos anteriores, cuando el cliente realiza una solicitud de servicio se recaban los siguientes datos personales:

a) RFC;

b) Número de cuenta bancaria;

c) Banco y

d) Nombre del Titular.

#### **Finalidades secundarias**

- I. AMC recopila información estadística que nos permite rastrear la frecuencia de visitas a nuestra página web y sus secciones y dicha información es almacenada de forma segura en un servidor que no tiene acceso a internet.
- II. AMC no alquila ni vende datos personales a terceros, no obstante puede utilizar la información recopilada para efectos estadísticos y de marketing, es decir información sobre la prestación de un servicio por lo que no viola la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- III. El contenido del presente sitio tiene como finalidad el proveer a sus visitantes la facilidad de conocer en una forma general (y lo más aproximada posible) los servicios que presta AMC, pero esto no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle, exactitud o veracidad requerida por sus visitantes, por lo que si el cliente desea obtener información certera y específica (incluyendo cotizaciones, contratos, solicitudes, y/o servicios), podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de este medio o que expresamente se indiquen en este sitio.
- IV. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para fines adicionales, desde este momento y hasta 5 días hábiles siguientes a que tenga conocimiento del presente aviso, nos lo puede comunicar al correo



electrónico [protecciondatos@aroarrendadora.mx](mailto:protecciondatos@aroarrendadora.mx). La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **Derechos ARCO**

AMC cuenta con una base de datos sujeta a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que conforme lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, al momento que usted realiza una consulta o establece una relación comercial o contractual, AMC le solicita su autorización para el uso de sus datos personales y pone a su disposición para cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante “Derechos ARCO”) relacionada a sus datos personales el presente procedimiento para solicitar cualquier tipo de información relacionada con el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO reconocidos por la Ley antes referida, sin que por ello se limite su derecho de hacerlo personalmente en nuestras oficinas.

## **Procedimiento para ejercer Derechos ARCO:**

1. El Titular de los Datos personales o su representante legal serán los únicos facultados para solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO a AMC quien es responsable de proteger sus datos personales.
2. La recepción de la solicitud para ejercer Derechos ARCO, podrá ser a través de:
  - a) Sitio web <http://aroarrendadora.mx>.
  - b) Correo Electrónico dirigido al Comité de Protección de Datos Personales a la siguiente dirección: [protecciondatos@aroarrendadora.mx](mailto:protecciondatos@aroarrendadora.mx).
  - c) Escrito libre entregado directamente en nuestras oficinas ubicadas en: Paseo de la Reforma 2608, Oficinas 1206 y 1207, Colonia Lomas Altas, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11950.
3. El escrito libre referente al ejercicio de los derechos ARCO, deberá indicar nombre completo del titular, y firma autógrafa de éste o de su representante (en adelante “Solicitud de Derechos ARCO”); le pedimos acompañar a dicho documento la



acreditación de su identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

4. El Comité de Protección de Datos dará contestación a su solicitud en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió su Solicitud de Derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

### **Transferencia de datos personales**

Le informamos que AMC no realiza transferencia de sus datos personales, en los términos de la ley aplicable; no obstante, en caso contrario, AMC recabará su consentimiento por escrito.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

### **Modificaciones**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- a. nuestra página de Internet <http://aroarrendadora.mx>.
- b. el correo electrónico que nos haya proporcionado



c. anuncios visibles en nuestras instalaciones.

Conforme la propia Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares su información está sujeta a lo establecido por dicha ley así como las demás disposiciones federales y locales, por lo que a solicitud de autoridades judiciales o administrativas en la esfera correspondiente, AMC dispondrá de su información conforme lo dictaminen las autoridades.

*Última modificación: 21 de septiembre del 2018.*